



中环环保

代码：300692



中环环保

2020 年 企业社会责任报告

安徽中环环保科技股份有限公司

关于本报告

报告说明

本报告是安徽中环环保科技股份有限公司（以下简称“中环环保”、“我们”、“本公司”和“公司”）的第一份年度企业社会责任报告，本报告真实、客观地介绍了安徽中环环保科技股份有限公司 2020 年在履行企业社会责任方面的活动开展情况，重点披露公司社会、环境及管治等方面表现的相关信息。本报告内，所有涉及资金的币种均指人民币。

报告范围

报告时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分信息涉及 2019 年及 2021 年，本报告为年度报告。

报告组织范围：如无特别说明，本报告覆盖安徽中环环保科技股份有限公司。

编制依据

本报告参考《深圳市证券交易所上市公司社会责任指引》、香港联交所证券上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》及全球可持续发展标准委员会《GRI 标准》等进行编制。

报告获取方式

本报告提供简体中文版供读者参阅，报告电子版可在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）下载。

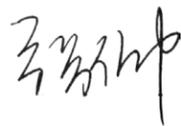
目录

董事长致辞	01	4 安全生产责任	37
关于中环环保	02	安全生产管理	39
开篇专题——坚守初心，共渡难关	07	安全应急管理	41
重大议题判定	09	职业健康管理	42
1 稳健运营责任	11		
夯实党建根基	13	5 环境保护责任	43
公司治理	14	环境管理	45
廉政从业	16	节能降耗	47
投资者沟通	18	绿色采购	50
2 股东效益责任	19		
项目质量管理	21	6 社会贡献责任	51
技术创新	23	推进帮困扶贫	53
行业协作	24	爱心回馈社会	53
3 员工发展责任	27	荣誉 2020	55
员工雇佣	29	展望 2021	56
员工发展	30	关键绩效	57
员工关怀	34	指标索引	57



董事长致辞

我是一名环保学子，一名环保人。让中国的水变得更清、山更绿、天更蓝，是我的梦想。习总书记在中国环保大会上提出的“三期叠加概念”、“生态文明建设的六大原则”、“生态文明的五大体系”，加上他早期提出的“两山论”构成了习近平总书记的生态价值观念，将引领中国经济向高质量、绿色发展的方向前行，这为环保企业创造了前所未有的机会，同时也对环保企业提出更高的责任要求，承载更高的历史使命。中环环保是环境综合解决方案的服务商，中环人将积极投身绿色中国、美好中国建设，将始终恪守“诚信·仁和·勤奋·创新”的企业核心价值观，为各级政府和各地企业提供“设计-总包-建设-运营”全方位系统解决方案，并以“资本投入+系统解决方案+混合经营”模式，积极参与城市污水、工业废水、城乡污染水体治理、自然生态修复、固废综合处理、垃圾焚烧发电等业务。中环环保是绿色产业的践行者，做环保技术的领跑者，我们将与各界朋友一道携手共创绿色美好家园。



关于中环环保

公司简介

安徽中环环保科技股份有限公司，是一家集研发、设计、投资、建设、运营、咨询为一体的综合性国家高新技术企业。公司专业从事水处理及水环境治理、垃圾焚烧发电、固废处理及资源化等环保业务。经过多年的发展，公司人才团队素质不断提高，技术水平不断提升，业务范围不断扩大，尤其自上市以来，公司再上一个新台阶，正在发展成为环境综合解决方案的中国领跑者。



中环环保航拍图

立足 2020

2020 年，中环环保通过加强项目精细化管控，进一步优化了各生产运营安全生产保障监督、环保达标排放指导、生产运行指标管控和稳定运行服务保障等工作，确保了公司水环境治理项目和垃圾焚烧项目的顺利推进。报告期内，我们积极推进了多个重点项目，业务规模不断扩大。



德江县城市生活垃圾焚烧发电项目

德江县城市生活垃圾焚烧发电项目主要处理德江县产生的生活垃圾，采用 BOT 模式建设运营，特许经营期 30 年。项目总建设规模为 1000 吨 / 日，总投资约 5.5 亿元人民币，一期建设规模 500 吨 / 日，投资约 3.5 亿元，年上网电量约 6000 万 Kwh。本工程焚烧烟气排放指标达到国内先进水平，项目采用机械式炉排炉垃圾焚烧炉 + 余热锅炉 + 汽轮发电机组 + 组合式烟气处理装置 (SNCR+ 半干法 + 活性炭吸附 + 布袋除尘)，污染物控制严格按照《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485-2014) 执行并预留后续提标空间。



惠民县生活垃圾焚烧发电项目

惠民县生活垃圾焚烧发电项目设计日处理生活垃圾 600 吨，项目总投资 3.17 亿元，采用 BOT 模式建设运营，特许经营期 30 年，年上网电量约 8000 万 Kwh。项目建于惠民县孙武街道办事处王辛庄村(惠民县垃圾处理厂)，总占地面积 63,921 平方米。本工程焚烧烟气排放指标达到国内先进水平，项目采用机械式炉排炉垃圾焚烧炉 + 余热锅炉 + 汽轮发电机组 + 组合式烟气处理装置 (SNCR+ 半干法 + 活性炭吸附 + 布袋除尘)，污染物控制严格按照《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485-2014) 执行并预留后续提标空间。



大连市红凌路污水处理厂 PPP 项目

大连市红凌路污水处理厂工程 PPP 项目设计处理规模为 5 万 m³/d，项目总投资 2.67 亿元，特许经营期 20 年。项目位于红凌路加油站东南侧，马栏河上游南岸原，占地面积约 1.66 公顷。由公司控股项目公司在特许经营期内负责项目的投资建设、运营维护、移交工作。项目出水执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级 A 标准及《城市污水再生利用景观环境用水水质》(GB/T18921-2019) 中的河道类景观环境用水的再生水水质标准。



承德绿源热电建设项目

承德绿源热电建设项目总建设规模为 800 吨 / 日，总投资约 4.85 亿元人民币，一期建设规模 400 吨 / 日，投资约 3.1 亿元，采用 BOT 模式建设运营，特许经营期 30 年，建成后可实现年上网电量约 5000 万 Kwh。项目位于承德县下板城镇大杖子村，承德县卫生填埋场东北侧，建设占地面积约 96 亩。采用炉排炉焚烧技术，烟气排放达到国家标准，实行热电联产。

泰安市岱岳新兴产业园供排水一体化 PPP 项目

泰安市岱岳新兴产业园供排水一体化 PPP 项目总投资 2.39 亿元，由四个子项目组成：

- (1) 污水处理厂及配套管网工程：采用“常规预处理 + 传统(改良) A2/O+ 深度处理工艺”，出水水质达到一级 A 标准，污水收集范围包括范镇北部的镇区生活区和南部产业园区。
- (2) 供水工程：该供水厂主要服务范围为范镇镇区、新兴产业园区的生活用水和园区的工业用水。
- (3) 人工湿地水质净化工程：日处理规模为 30,000m³/d 的潜流湿地以及在牟汶河范镇段建设 5 公里河道表流湿地。
- (4) 水务综合控制中心工程：在岱岳区新兴产业园区建设污水处理厂、供水厂、下游人工湿地的集中调度中心，同时配套供水、供电、道路、绿化工程。



供水厂湿地



泰安岱岳新兴产业园供水工程规划方案

桐城市农村生活污水处理 PPP 项目

桐城市农村生活污水处理 PPP 项目采用 BOT 模式的 PPP 项目运作方式，特许经营期为 24 年，项目总投资 3.5 亿元。该项目新建污水管网总长度为 737.37km，新建污水处理厂 3 座(大关镇、金神镇、青草镇)，新建污水处理站 19 座，新建村级分布式污水处理设施总规模约 12,400 吨 / 天，新建污水提升泵站 6 座。



桐城市农村生活污水处理项目



青草镇污水处理厂

山东泰安第一、第二污水处理厂升级改造项目

公司在执行《泰安市第一污水处理厂特许经营合同》及《泰安市第二污水处理厂特许经营合同》的基础上，负责泰安市第一、第二污水处理厂提标改造项目的投资、建设和运营，本次提标改造完成后，泰安市第一、第二污水处理厂出水水质达到《地表水环境质量标准》(GB3838-2002) 中的类 IV 类标准。



泰安第一污水厂



泰安第二污水厂

主要业务

2020 年以来，中环环保紧盯打造“创新驱动、科技为先、产融一体、国内一流的绿色产业综合服务商”战略目标，围绕“水更清、山更绿、天更蓝”的企业使命，积极把握市场寒冬过后，春潮在望的有利时机，立足主业、抢抓机遇、担当作为，以价值导向凝聚共识，以改革创新促进发展，以强化风控合规排查经营隐患，各项业务保持稳健发展。

水处理与水环境治理

市政污水

以 DBO、BOT、PPP 等多种模式，进行污水处理厂的投、设计、建设、运营，系统性解决城市排水问题。

工业废水

为客户提供纺织印染、矿山、电池、医疗、高浓度有机废水等各类工业废水系统性解决方案。

污水管网

为客户提供集中式、分散式排水体制下的管网设计与建设服务，并以信息化的手段为客户提供污水管网及污水泵站的运行管理、巡视、维护等各项服务，打通关键节点使得建成的污水管线能组网运行，充分提高污水收集、输送的效率。

农村污水

依托中环环保自主研发的一体化污水处理设备与污水处理站，为农村提供适应性强、成本低廉、系统稳定、维护简单的解决方案。

工业园区环境问题综合解决

针对工业园区废水，从产生源头、过程及终端处理进行全生命周期优化管理，帮助客户实现排污减量、能源节约、资源回收与系统安全。

水环境综合治理

提供流域综合治理、城市黑臭水体修复、底泥内源污染治理、城市公园、湿地、景观治理等专业化生态修复和长效运营解决方案。

固废处理与资源化

污泥处理

以高效脱水、好氧堆肥两种技术路线实现污泥的减量化、无害化与资源化。

餐厨垃圾

根据中国餐厨垃圾特点，在借鉴国外先进技术的基础上进行自主研发，采用自动分选、水解除渣技术、多段固液分离技术、高效厌氧发酵技术，并结合自身垃圾焚烧发电优势，实现餐厨垃圾的高效处理。

垃圾渗滤液

采用“预处理+厌氧+MBR+NF+RO”工艺流程，中间及最终产水用于垃圾焚烧发电各环节，实现零排放。

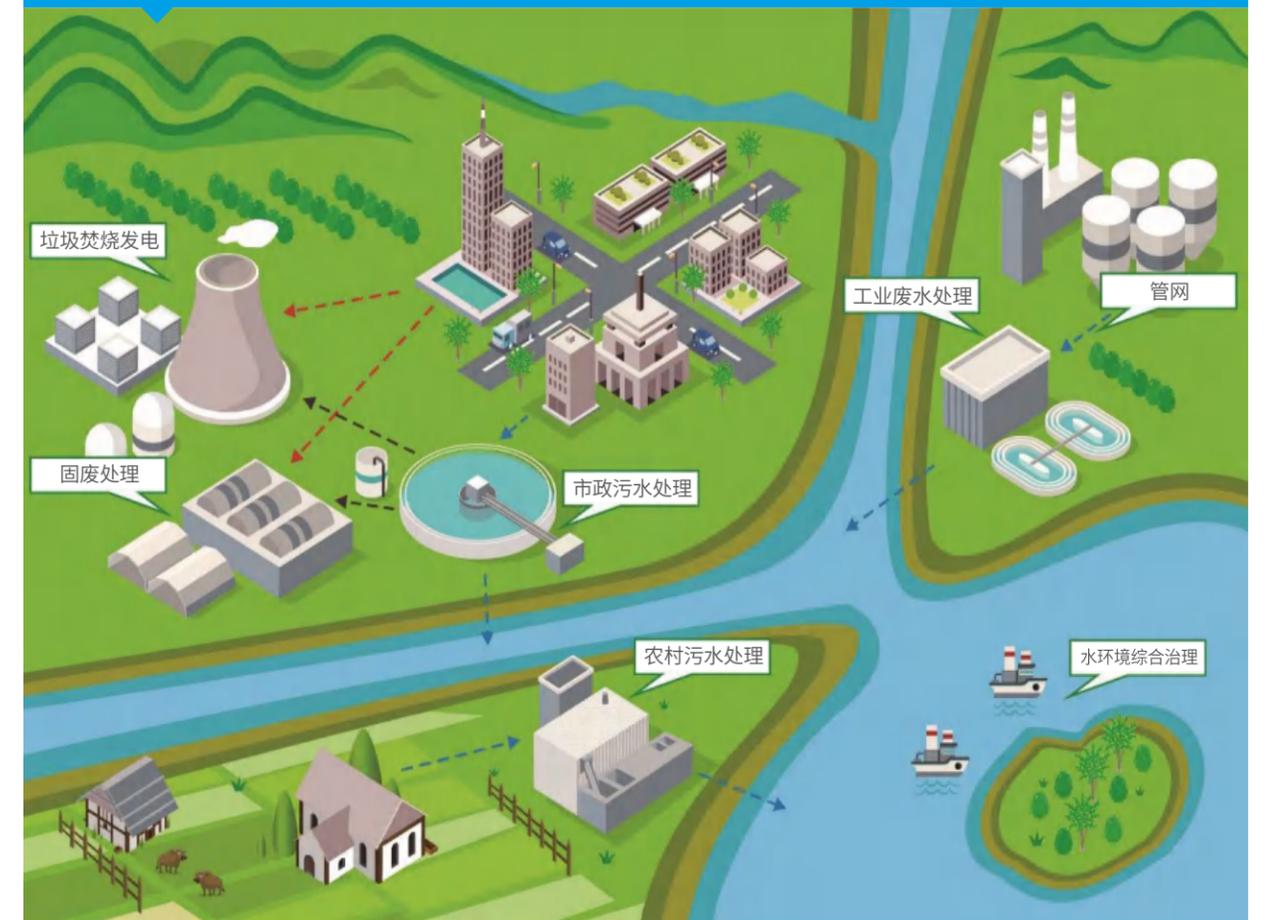
工业废物

进行各类工业固体废物的收集、运输、固化、稳定化、最终处置及综合利用，以焚烧、高温熔融，最终填埋等手段满足客户对工业废物处理处置、综合利用和生产管理的需要。

垃圾焚烧发电

提供垃圾焚烧发电厂投资、建设、运营等全流程服务。

主要业务示例图



←--- 污水处理 ←--- 垃圾处理 ←--- 固废处理

发展规划

中环环保始终秉持成为“环境综合解决方案提供商”的企业愿景，自上市以来，除持续聚焦水环境、水处理业务等“看家本领”，还积极拓展垃圾焚烧发电业务市场，围绕“水环境+固废处理”双主业的发展模式，大力推进环境工程业务。未来，公司将继续稳步开拓污水处理和固废处理投资运营业务，加强市场资源投入，进一步完善全国性网络布局，为实现“双轮驱动”的战略布局夯实基础。

中环战“疫”

坚守初心，共渡难关

回首 2020 年初的新冠肺炎疫情阻击战，中环环保认真贯彻落实习总书记系列重要指示批示精神，准确把握疫情防控和经济形势，凝心聚力组织抗疫工作，落实落细疫情防控措施，精准有序推动复工复产，实现高质量的项目实施与交付。

迅速响应

为全力支持新冠肺炎疫情防控工作，公司管理层迅速响应政府号召，成立疫情应对防控小组，明确各个岗位的职责分工，并专项跟进生产经营的各个重要环节工作，从制度保障、应急管理、物资保障、薪酬福利保障等多方面着手工作，切实保障员工安全复工。报告期内，公司党员在疫情防控捐款活动中共捐赠 23,000 元。

关键时刻，更显担当。2020 年 2 月 13 日，董事长张伯中第一时间亲自部署公司防控工作，联系捐赠渠道，向桐城市慈善会捐赠 60 万元。2020 年 3 月 2 日，党支部组织号召全体党员开展疫情防控捐款活动，积极履行社会责任，为抗击疫情贡献绵薄之力。

坚守岗位

疫情爆发以来，中环环保党支部充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，自觉提高政治站位，用一言一行支持公司疫情防控工作。由党员干部带头深入一线，以实际行动确保旗下 20 余座污水处理厂、垃圾焚烧发电厂 24 小时正常运行。各厂积极贯彻公司疫情防控指挥部指示，坚持每天上下班对员工进行体温检测并登记；办公楼、食堂以及生厂区进行全面消毒并记录上报；统计员工外出地，以及对与外来人员的接触情况进行登记；采购防疫物资以保证上班人员防疫供应。此外，各厂还制定了疫情期间应急预案，学习和宣传防疫知识，努力做好各项防控工作，有力保障生产经营的有序运作。



疫情防控 - 水体监测

报告期间，中环环保下属污水处理厂在了解到新冠病毒可以在消化道复制并且保存的情况下，立刻制定了应急方案，加大水体消杀力度。通过提高出水次氯酸钠的投加量、延长投加时间、与药剂厂家合作保证次氯酸钠供应量及制定抽样消毒应急方案等举措保障出水安全，守护附近居民的身体健康。



购入余氯检测设备



次氯酸钠加药装置

疫情防控 - 24 小时运营

2020 年春节，新冠疫情来势汹汹。作为德江县内核心的环保企业，德江中环扛起了保障当地民生的巨大责任。在当地政府及相关部门的指导下，结合公司生产计划及垃圾量等因素，决定春节期间每日正常生产运营，保障春节期间德江及周边居民的正常生产生活。

为了保证员工生命财产安全，德江中环成立疫情防控小组，通过测量体温、扫健康码、提前储备物资、定期消毒等防控举措，严防死守，杜绝安全隐患。



场地消杀

重大性议题判定

利益相关方参与

根据自身的业务特点和运营特点，基于行业环境、发展趋势及同行业先进经验和实践，我们识别了以下主要利益相关方，包括股东及投资者、政府及监管机构、供应商及合作伙伴、员工、行业组织、社区及公众，并通过各种渠道与方式积极回应利益相关方诉求。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 股东及投资者	规范治理 投资回报 项目质量保障 投资者保护	稳健经营 合规披露 定期召开三会 强化合规风控 加强投资者沟通
 政府及监管机构	守法经营 依法纳税 廉政从业 服务国家战略	遵守法律法规 按时足额纳税 推进合规管理 反舞弊机制 提供就业岗位 廉政文化建设 迅速响应抗疫 协助复工复产
 供应商及合作伙伴	责任采购 合作共赢 反腐败	推行绿色采购 保障项目质量 廉洁采购政策
 员工	福利与权益 成长与发展 职业健康与安全 民主参与管理 工作生活平衡	保障合法雇佣 薪酬福利健全 多元培训项目 守护身心健康 生产安全管理 畅通沟通渠道 丰富员工活动

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 行业组织 / 机构	环保运营 节能降耗	严守环境法规 生产设备改进 环保施工管理 废弃物管理 减少能源消耗 减少资源消耗 无纸化办公
 社区及公众	积极回馈社会 助力社区建设	抗疫贡献 社会捐赠 公益与志愿者活动

实质性议题分析

为更好地识别和判断各社会责任议题的重要性，我们结合公司企业社会责任战略，对各利益相关方所关注的重点领域、行业关注重点进行了深入的分析探究，经过公司管理层的充分讨论后，识别 2020 年中环保重大性议题如下：

社会议题	质量管理	科技创新	责任采购	服务国家战略
				知识产权管理
				合法雇佣
环境议题	资源管理	能源管理	污染物排放	员工培训与发展
			废弃物管理	员工关爱
			清洁技术机遇	职业健康与安全
治理议题	公司治理			社区参与
	商业道德反贪腐			

注：加粗议题为高度重要议题

同时，我们将在报告中就商业道德反贪腐、资源管理、能源管理、质量管理、责任采购、员工培训与发展及职业健康安全等重点议题相关内容予以着重阐述，以便更为高效地向各利益相关方展示中环保企业社会责任管理绩效。

稳健运营责任

💧 夯实党建根基

💧 公司治理

💧 廉政从业

💧 投资者沟通

稳健的治理结构是公司得以高质量运营的保障。中环环保不断优化治理结构体系，提升风险管理的科学性和内部控制的有效性，大力落实廉政从业，完善投资者沟通机制，提高信息披露质量，致力于为广大股东和投资者创造价值。



夯实党建根基

中环保始终在思想、行动上与党中央保持高度一致，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。2020 年，公司党委进一步部署，结合公司发展实际，围绕公司生产经营，在全体党员中深入开展了丰富的实践活动，有力促进了公司党建工作的深入开展。

创新集体学习

为进一步加强全体党员干部党性修养、切实改进工作作风，中环保积极开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动。通过集体上党课、邀请专家授课、微信群讨论等形式实现随时随地的学习和交流，不断增强主题教育影响力，增强领导干部组织意识和服务意识。

创建“共产党员示范岗”和“共产党员先锋岗”

各党支部通过开展党员公开承诺、亮出身份、佩戴党徽上岗等，充分发挥党员引领作用和自身形象塑造，调动了党员干部学习工作的积极性和主动性；通过先进党员示范性作用来影响和带动身边的职工群众，并传递公司方针政策和党委的重大决策，有力地促进了党员引领作用的充分发挥和党员自身形象的塑造。

深入开展“三严三实”

围绕“三严三实”专题教育活动，公司将主题教育活动与党的群众性教育实践活动紧密结合起来，紧扣四个“关键动作”，在狠抓学习、专题研讨、以上率下、整改落实等方面下功夫。同时，公司还结合生产经营实际，通过组织党员参观爱国主义教育基地、组织多人听专题讲座、参加党支部培训交流活动等方式，夯实基层党建和宣传思想工作的新成果、领导干部思想作风建设的新气象、党员干部爱岗敬业的新成绩。

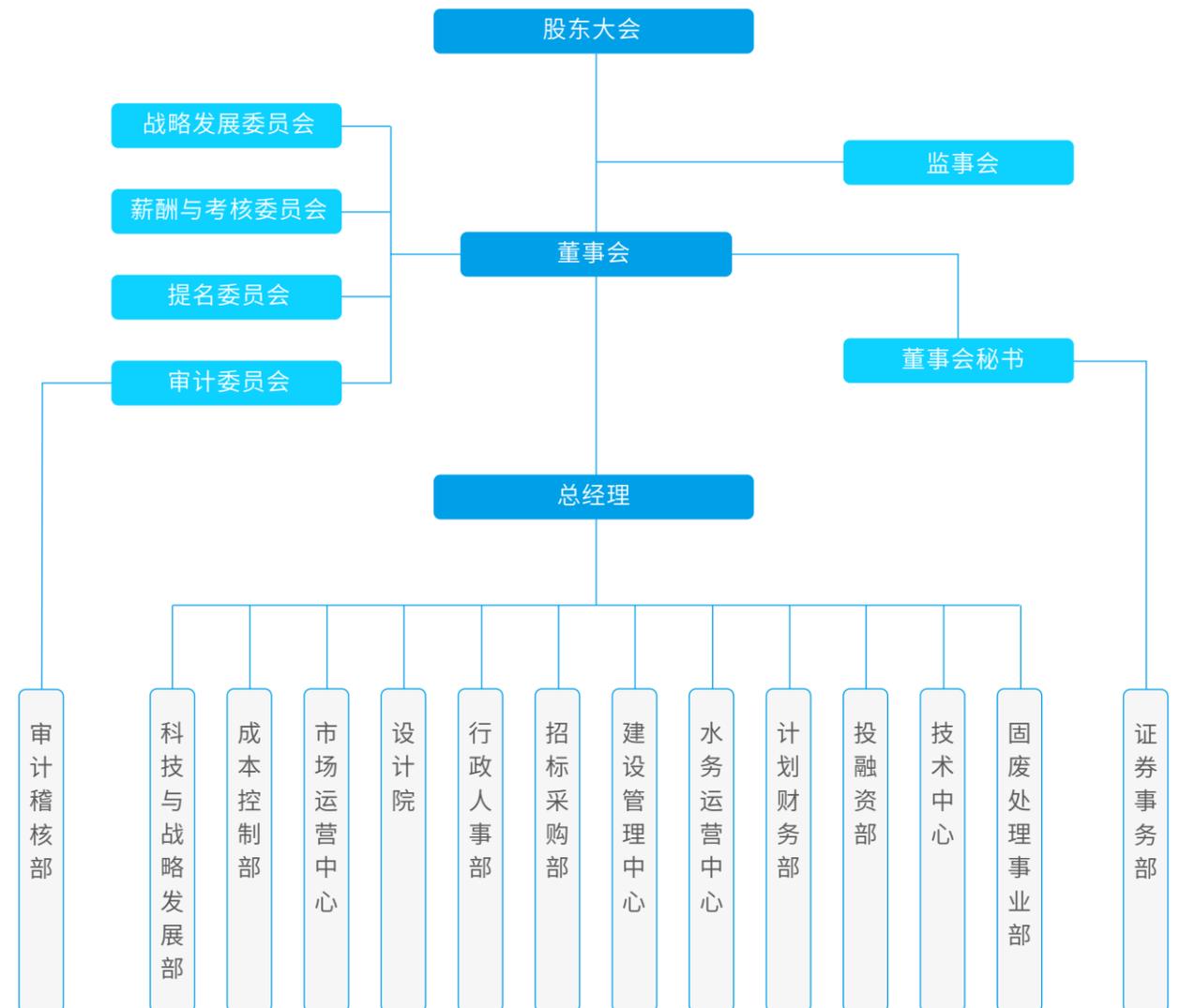


公司治理

组织结构

中环保奉行高效企业管治，设立了健全的企业管治架构，通过规范的内部监控机制和全面的风险管理制度，监督公司整体营运表现，合理分配调用资源，确保企业具有透明度和高问责性，以提升企业价值，促进业务可持续发展，向股东负责及保障股东利益。

中环保组织结构图



三会一层

中环环保严格按照《公司法》、《证券法》，参照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律、法规、规则的有关规定规范公司运作，建立了权力机构、决策机构、监督机构与经营层之间权责分明、有效制衡、科学决策、协调运作的“三会一层”运行机制。



股东大会是公司的最高权力机构，严格按照相关法律法规召集、召开和议事程序，切实保障公司和全体股东的合法权益。报告期内，公司共召开股东大会 2 次，并审议通过了 19 项议案。



董事会由 9 名董事组成，包括 3 名独立董事，3 名女性董事。其下设战略和投资委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和提名委员会四个专门委员会，对公司年度报告审计、利润分配、内部控制、关联交易等事项进行审议并发表意见，有助于公司规范运作、科学决策。报告期内，公司共召开董事会会议 10 次，审议批准了 36 项议案。报告期内，公司召开董事会下设委员会会议情况如下：

董事会审计委员会	董事会薪酬与考核委员会	战略和投资委员会	提名委员会
6 次	1 次	1 次	1 次



监事会由 3 名监事组成，其中职工监事 1 名，各监事按照《监事会议事规则》的要求，对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。报告期内，公司共召开监事会会议 7 次，审议批准了 26 项议案。



管理层由 6 名高级管理人员组成，其中女性高级管理人员 2 名。管理团队拥有丰富项目管理经验，对环境综合治理有深刻理解，有利于公司把握市场机遇并有效付诸实施。

风险管理与内部控制

公司注重风险防控体系的搭建，由董事会牵头，采用三层级组织管理架构，及时识别、控制各类风险。审计稽核部根据最新相关法规，结合公司制度梳理形成《风险控制矩阵》，做到事前、事中、事后全过程，以及多层次、多方向的风险防控；建立风险数据库，实现公司内外部风险信息及时更新，并结合专项问题处置和内部审计，实现风险联防联控。我们在财务、采购管理、设计管理、成本管理、运营管理、行政管理、人力资源、工程管理和市场运营九个维度均设有风险管理制度，对风险进行全面控制。

我们根据《企业内部控制规范》、《企业内部控制应用指引》等相关法律法规的要求，结合公司相关制度，公司建立了较为完整且运行有效的内部控制体系。2020 年，随着公司经营规模的扩大、管理提升的需要及法律新规的出台，稽核审计部针对重要部门开展了“内部控制手册执行情况”的专项审计。

我们对违法犯罪行为实行零容忍原则。审计稽核部有重点地预防、管控违法犯罪行为的发生。聚焦关键领域，对招标采购全程参与，对工程建设季度巡检；同时坚持问责导向、治病救人的原则，对违规违纪行为，处以扣发、警告、通报批评、降职降薪、解除劳动合同等处理。公司特别制定了《中环环保违规违纪管理办法》对上面问题的处理进行了规范。报告期内，公司共开展 18 次专项审计。

廉政从业

建设廉政文化

本公司制定了《中环环保反腐败反贿赂管理办法》，亦通过员工确认书、员工手册、电子邮件通知、职业操守准则、企业的网站等方式，加强全体员工思想教育，将“廉洁从业、诚信守法、行为规范、勤勉务实”等文化核心理念打造成为员工广泛遵从、共同践行的价值追求。



2020 年反商业贿赂相关培训主题

我们将每年 12 月定位为“公司廉政文化建设活动月”，集中开展反腐倡廉图片展、廉洁知识竞赛座谈会、学习培训会、等一系列廉洁文化专题活动，丰富公司廉洁建设文化内容，加强员工廉洁从业意识。除公司内部的员工进行培训外，我们还要求负责管理反商业贿赂的相关部门员工定期参与外部监管部门、自律协会组织的反商业贿赂培训。

廉政培训

2020 年 11 月，公司举办“企业内部监察、廉正体系建设与舞弊审计”研修班，分享企业反腐败审计与监察实务、约谈技巧以及其他典型案例，帮助相关部门员工提升廉洁意识，以更好地执行廉政反腐工作。



践行廉政采购

我们针对材料设备采购、业务销售、设施工程等商业贿赂、腐败行为易发环节的岗位人员实行预防商业贿赂承诺制，要求以上重点岗位的关键人员，以及与我们发生业务往来的合作伙伴签订《预防商业贿赂承诺书》，共同创造积极健康的合作环境。

加强廉政监督

我们成立了反贿赂专项审核小组，由审计稽核部门牵头，审计稽核部负责人为组长。审核小组负责制定年度审核计划，每季度组织进行一次相关人员反商业贿赂检查考评，从思想、工作、内部管理等方面认真开展自查自纠工作，及时查找可能产生商业贿赂的隐患，并对此出具自查自纠报告，由审计稽核部统一组织进行考评。

为进一步拓宽监督渠道，增强监督实效，充分发挥员工和社会的监督作用，切实维护企业、客户、供应商、施工单位等合作伙伴及其员工的合法权益，我们制定了投诉举报制度，设立举报信箱，并定期整理信箱内容，通过采访约谈被举报人、访谈相关人、核实举报资料确认被举报事项的真实性，将结果汇总分析后直接向董事长汇报。同时，我们公示了以下反腐倡廉举报途径：



投资者沟通

信息披露

本公司格按照《证券法》、《创业板股票上市规则》、《创业板规范运作指引》及相关法律法规的规定新进行信息披露，并制定了《信息披露管理制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》等，确保信息披露程序合法合规，披露内容真实、准确、完整、及时、公平。

2020 年，我们共对外披露定期报告 4 次，临时性公告 172 次，全力保障信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。

投资者关系

我们高度重视投资者关系管理工作，积极维护中小投资者的利益。我们通过投资者沟通渠道——投资者热线（公司证券事务部电话：0551-63868248）、股东大会与接受投资者现场交流、组织路演、调研、集体接待日、回复投资者互动 e 平台提问等方式，按照公平、公开、公正的原则与投资者进行信息交流并耐心解答问题。

报告期内，公司回复互动 e 平台提问

40 题

举办投资者交流会活动

6 次

举办投资者接待及公司参观活动

18 次

2020 年举办的投资者交流活动

- 2020 年 5 月，公司举办招商研究“线上会”；
- 2020 年 7 月，公司召开多次 2020 年半年度业绩交流会，与招商证券环保行业首席分析师、华西证券环保公用行业首席分析师、Wind 平台机构客户、iFinD 路演中心机构客户及投资者进行交流；
- 2020 年 8 月，公司举办“走近上市公司”投资者开放日活动，中信证券等机构和个人投资者现场参观和交流；
- 2020 年 9 月，公司开展 2020 年非公开发行股票路演活动，与 66 家投资机构在线上线下同时展开交流；
- 2020 年 9 月，公司开展机构投资者线上交流会，参会投资机构 27 家；
- 2020 年 10 月，安徽证监局、安徽上市公司协会、安徽省证券期货业协会主办，华安证券、中环环保及安徽电视台公共频道协办的“走进上市公司系列直播——走进中环环保”活动在线上直播举行，当日直播链接点击量达 60.5 万。



股东效益责任

🔥 项目质量管理

🔥 技术创新

🔥 行业协作

中环环保恪守“诚信、仁和、勤奋、创新”的企业核心价值观，为客户提供“设计-总包-建设-运营”全方位系统解决方案，并以“资本投入+系统解决方案+混合经营”模式努力探索更优的环保解决方案，通过严格的项目质量把控、技术研发及与行业的协同发展，不断夯实公司实力，坚定做中国绿色产业的践行者和环保技术的领跑者。



项目质量管理

本公司一直将“高质量”视作企业运营的重中之重。在公司所有项目的策划、设计、施工准备、采购、施工和服务过程阶段，都将质量管控列为首要任务，确保项目施工和经营服务质量得到有效控制，实现公司管理方针及质量目标。

我们依据 ISO 9001 质量管理认证体系搭建了中环环保项目建设质量管理流程，并依据国家工程建设管理有关条例制定了《施工组织设计》、《采购控制程序》、《工程质量投诉管理制度》等内部管理制度。



ISO 9001 质量管理体系认证证书

为了进一步推动规范化引领工作，提升项目临建标准化管理水平，我们在报告期内推行了公司项目标准化项目，以增强公司项目管理能力和市场竞争力。依据国家相关法律法规、标准规范及公司和中心管理制度，我们编制了《项目部标准化图册》，对中心重点项目的出入口、办公区、生活区等各区域建设做了进一步的规范化管理。

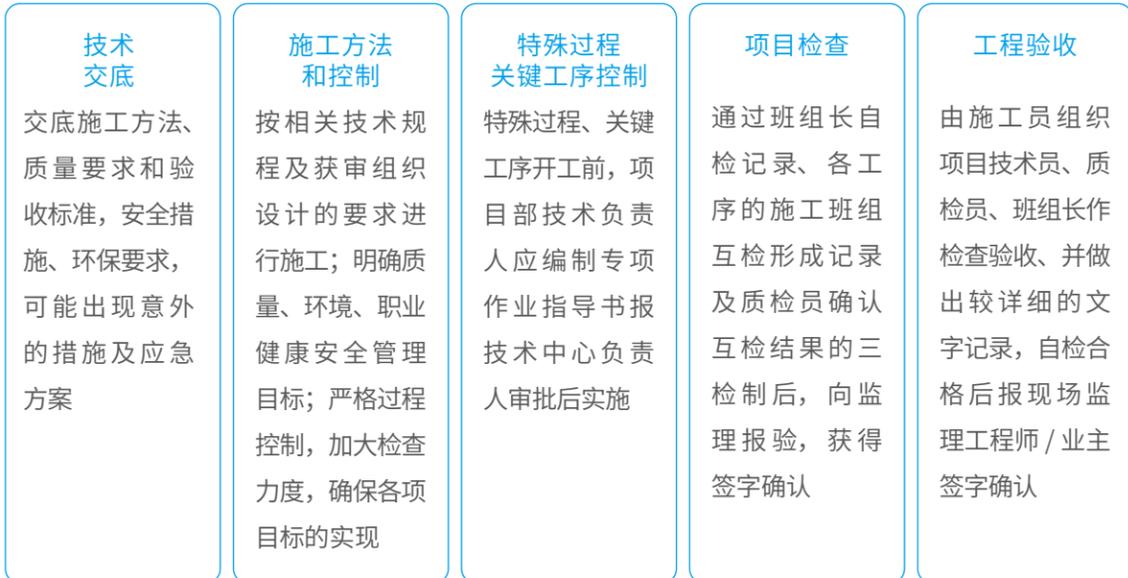


此外，我们积极推广绿色施工，鼓励全面应用包括节地、节水、节能、节材、环境保护等在内的“四节一环保”措施，鼓励研究开发应用光伏发电系统、全自动余料回收利用系统等新工艺、新设备，最大程度降低资源与能源消耗、减少废弃物的排放。

项目质量策划管理流程



施工过程质量管理流程



质量荣誉 2020



技术创新

本公司以科学引领、鼓励创新、创建适合研发的企业环境为研发创新理念；以承诺的、开放平等的企业文化为研发管理的基石。自公司成立以来，始终坚持科技创新驱动，引领企业高质量发展。近年来，公司全面加强科技创新工作，强化组织管理，科技创新能力和竞争优势显著提升。我们先后成立研发中心、重点实验室、独立设计院、科技与战略发展部，并于2019年成功通过“合肥市企业技术中心”。2020年，公司以科研平台为抓手，结合公司战略目标，通过制定科技创新管理制度、引进培养高端人才、加强研发经费投入等多种方式，不断夯实技术基础，打造高端人才团队，增强公司软实力。报告期内，我们获得“安徽省企业技术中心”认定。



安徽省企业技术中心认定书

为了推进公司科技创新工作有序发展，我们根据国家及地方法律法规的指导，结合公司实际情况制定了《研发项目管理办法》、《科技成果奖励办法》、《科研经费管理制度》、《关于引进、激励优秀人才管理办法》、《内外部合作机制》等管理制度，形成研发项目的全流程管理体系，对科研经费合理、合规使用做了进一步规范；此外，我们还构建了完善的人才培养与储备体系，形成了一支由多名博士、硕士及高级工程师领衔的环保专业科研团队，完善了以企业为主体、市场为导向，产学研相结合的技术创新体系。

首席科学家计划

为了解决公司发展亟需解决的关键问题，实现行业技术成果的转化，公司于报告期内启动了首席科学家计划，拟面向水处理和垃圾焚烧发电两个主营业务方向，组建首席科学家团队，牵头开展难点联合攻关及成果转化实施。首席科学家计划将会通过集聚高层次专业技术人才，聚焦培育若干有行业影响力的技术或产品，为公司未来业务发展提供有效支撑与保障。

2020年，我们共申请**16**项专利，其中发明专利**10**项。截至报告期末，公司共拥有授权专利**27**项，软件著作权**17**项；已申请并受理专利**30**项，其中发明专利**25**项。先后承担了合肥市关键技术重大研发类项目、中央领导地方科技发展专项项目、合肥市自主创新政策“借转补”对外合作项目等省部级的多个科研项目并获得相关奖项。

行业协作

供应链管理

基于“透明公正”、“充分竞争，择优中标”、“廉洁奉公”、“维护信誉”、“保密”及“可追溯”六大阳光招采原则，公司制定了《招标采购管理制度》工作制度文件，确保招采过程的透明公开及有效管控。

1. 供应商准入

为了有效识别和审查各类供应商，我们制定了供应商准入考核流程，落实供应商准入评估的各项工作。

中环环保供应商准入流程

信息收集

- 通过官方网站、行业协会、展会或经同行介绍等多渠道方式收集供应商信息；

入库评估

- 使用《供应商基本资料表》对其营业执照、企业规模、供货（施工）质量、供货（施工）进度等基本情况进行初步审核；
- 根据《供应商基本资料表》的相关资料，评估入库的可行性。经过调查有意向的主要供应商，组织相关人员对该厂商进行实地考察、评估；

实地考察

- 组织3人以上考察小组、独立、如实的考察待准入企业的情况，包括：质量水平、交货能力、价格水平、技术能力、后援服务、人力资源、用户使用情况等；考察结束后提交考察报告，并签字确认；
- 对于考察合格的供应商，考察小组填写《供应商入库审批表》报总部招标采购部或其分管领导审批后入库。

此外，我们要求供应商在签订合同的同时签署廉洁协议，以此对招采双方的潜在腐败及反商业道德行为加以约束。

2. 供应商审核

我们严格遵守公司的供应商管理制度，开展供应商审查，并对于审查不通过的供应商予以淘汰处理。我们亦建立了供应商分级考核体系，定期组织对已完工项目供货商进行考核评价，受审供应商根据其产品质量、技术水平、服务质量分为A级、B级、C级和D级四个档次，其中D级为不合格供应商。基于考察评估结果，我们会给予不同层级的供应商以相应的奖惩措施，以激励他们不断完善自身品控能力及管理水平。

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">A</div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;"> <p>优先发展为战略合作单位</p> </div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">优秀</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">B</div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;"> <p>进行新项目招标时优先考虑合作</p> </div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">良好</div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">C</div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;"> <p>进行一般常规合作</p> </div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">合格</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">D</div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;"> <p>暂停新业务承接，两年期内不予合作</p> </div> <div style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">不合格</div> </div>

行业参与

公司重视协同合作，积极推进行业间的交流沟通和规范性改革，努力推进行业规范的制定和完善。2020 年，我们积极协同安徽省质量品牌促进会团体，一同完成了《埋地用有机刚性增强增韧合金管》以及《埋地用有机刚性增强增韧合金缠绕结构壁管材》两项标准的编制工作。

此外，公司积极参加行业协会及相关活动，截止 2020 年底，我们的行业参与情况如下：

协会名称	入会时间	会员性质
安徽省环境保护产业促进会	2017 年 8 月	会员单位
安徽省环境科学学会	2020 年 8 月	理事会理事
安徽省科学家企业家协会	2020 年 11 月	常务理事单位、常务理事
安徽省生态环境保护协会	2018 年 10 月	副会长单位

战略合作

公司不断加快科技创新步伐，与同济大学、中国科学院合肥智能机械研究所、合肥工业大学、安徽建筑大学等国内外知名院所建立了战略合作关系，持续开展产学研合作，为企业的快速、稳健发展提供了强劲的技术源动力。

与合肥工业大学签订战略合作协议

2020 年 12 月 30 日，中环环保与合肥工业大学战略合作协议签订仪式在中辰未来港 B1 座隆重举行。根据战略合作协议，中环环保与合肥工业大学将在科技研发、人才培养、平台建设、专家团队等多个领域开展深入合作，发挥各自优势，开展产学研深度合作，把握发展机遇，促进双方发展。

此次战略合作协议的签订，标志着中环环保与合工大在前期已有良好合作的基础上，校企双方将进一步建立长期、全面的战略合作关系，共同探索和实践产学研合作的新模式，为企业高质量发展注入新动能。



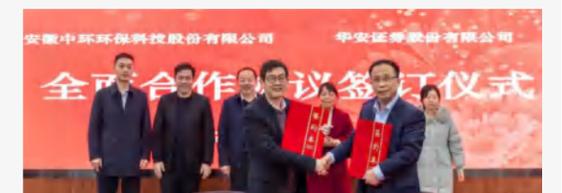
与上海康恒环境股份有限公司签订战略合作协议

2020 年，中环环保与上海康恒环境签订《战略合作协议》。康恒环境是专业从事城市固体废弃物处置装备技术和投资、建设、运营的综合服务提供商，拥有一流的固废处置装备技术及丰富的项目建设和运营管理经验，为业内头部企业。此次达成战略合作，有利于充分发挥双方的专业、技术和资源优势，有助于公司在固体废物处置、垃圾处置等业务领域获取更多的业务资源和支持，进一步提升公司的行业地位和综合竞争力，对深化公司产业布局和落实中长期发展战略规划具有重要意义。



与华安证券签署战略合作协议

2020 年，中环环保与华安证券签订《战略合作协议》，双方将在综合金融服务、投资银行业务、基金投资业务、行业研究与交流合作及其他业务方面开展全面而深入的合作，助力上市公司更好发展。



员工发展责任

🔥 员工雇佣

🔥 员工发展

🔥 员工关怀

中环环保将人才视为驱动公司发展的核心动力。为更好地支持公司战略实现，依靠共同的文化和价值观推动公司的健康发展，我们不断创新人才发展机制，持续激发员工创新动力与创业热情，努力培育适合人才成长的优良土壤，让中环环保成为一个可以让员工们互相帮助，互相成就和自我驱动的事业平台。

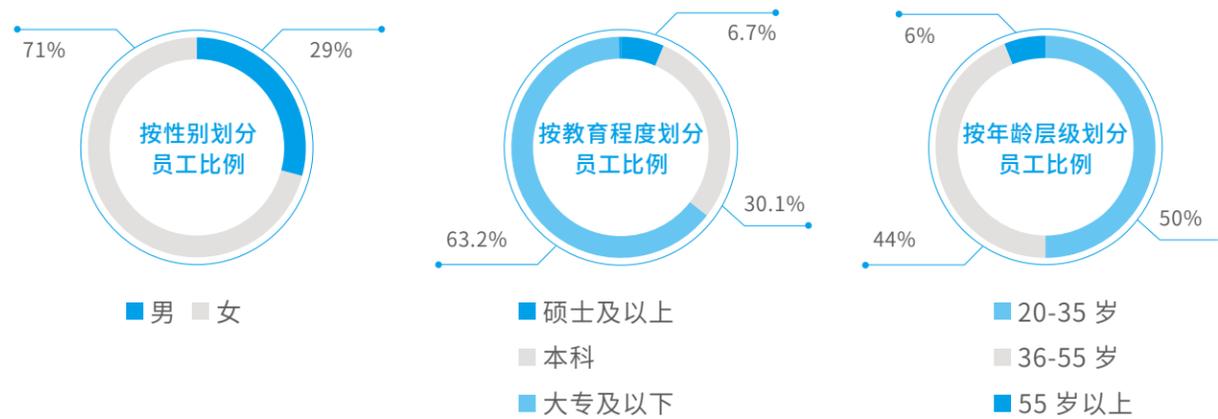


员工雇佣

合法雇佣

本公司严格遵守国家有关雇佣及劳工权益保障的法律法规，坚决反对使用童工或强制劳动。我们制定了有关合法雇佣、薪酬福利、员工发展等内部管理制度，尊重且保障每一位员工的合法权益。

报告期内，本公司员工总数为 825 人，劳动合同签订达 100%。



薪酬福利

为了切实保障员工权益，吸引和留存高素质人才，我们根据公司业务发展和战略不断优化薪酬和激励机制，激发员工的内生动力。公司制定有《中环环保员工绩效考核方案》，建立了以“岗位价值、市场对标、绩效挂钩”为导向的薪酬决定机制，确保收入分配向关键岗位倾斜、向业务骨干倾斜、向高性能人才倾斜。

除了法定节假日及五险一金等基本权益之外，我们还为员工发放工作餐补贴及端午节、中秋节、春节等节假日礼品福利。此外，我们还针对不同的业务板块、特殊岗位发放补贴、津贴，为员工创造更为优质、有吸引力的工作环境。

法定福利：五险一金、带薪年假、法定假期

其他福利：工作餐补贴、节假日福利、妇女节关怀、员工体检、旅游、拓展活动

特殊福利：高端人才住宿福利

特殊岗位补贴、津贴：

- 工程项目管理人员：餐费补贴、住房补助、驻外补助、防暑降温费等
- 水厂、垃圾电厂部分员工：防暑降温用品、夜班补贴、特殊岗位津贴



员工发展

职业发展

为进一步拓宽员工的成长路径，帮助广大员工在公司事业平台上实现自身的可持续发展，公司持续改进人力资源工作，健全员工职业发展体系，增强员工满意度，促进员工和企业共同成长。

双通道体系

通过建立双通道体系，细化管理和专业两个职业发展通道配套标准，将职业发展与工作业绩、能力、态度、学习相挂钩，及时调整等级，使双通道更好的贴近公司实际

分阶段评估

通过开展分阶段的评估，结合人才盘点机制，定期梳理员工发展现状，以此为基础确定员工各阶段的发展方向，实现精细化管理

四方责任体系

通过建立员工职业发展四方责任体系，引导员工本人制定符合个人特点的短期和中长期发展目标；帮助员工的直接管理人员积极协助员工评估自己的优劣势，更好地进行引导并设定员工职业发展策略和原则

人力资源发展两大核心目标

人才队伍建设



通过外部引入和内部培养供应胜任且足量的优秀人才，有效供应与业务发展计划相匹配的人才，从人才引进、人才培养、人才使用、人才发展、人力保留等环节做好人才的全体系经营和管理，支持公司各核心职能功能发挥和各业务板块的健康发展。

平台机制建设



构建科学规范、开放包容、运行高效的人力资源管理体系和运行机制。公司为员工提供事业发展平台，员工在平台上奋斗、施展才华，推动公司业务发展和实现人才事业发展双赢的目标。

多元培训

我们不断建立和完善公司培训管理体系，围绕公司战略发展的要求，依托国内一流高校资源、企业资源，构建常态化的培训机制。我们高度重视培训及人才培养工作，在 2020 年进一步将内外部培训、线上线下培训等多种形式融入现有的培训机制之内，开展了包括管理人员及项目核心骨干人员培训、普通员工及新员工培训、专题分享培训学习及现场参观交流学习等丰富的员工培训活动。

报告期内，我们共投入

124万元

用于员工培训活动

新员工培训

我们定期组织新员工培训活动，加强新员工对公司发展战略和企业文化的理解，帮助新员工尽快适应和融入新的工作环境，树立统一的企业价值观。



棒球主题拓展活动



文化主题培训



公司制度培训

专题学习分享会

我们定期组织开展如法律法规、消防安全、安全生产等各项专业培训，为员工提供多样的知识储备渠道，帮助他们提升综合技能与素质。



分享会现场

专业主题培训

公司定期组织开展如法律法规、消防安全、安全生产等各项专业培训，帮助员工培养风险应对能力，提升综合素质。



污泥处置专题培训



法律法规培训



消防安全培训



项目经理培训



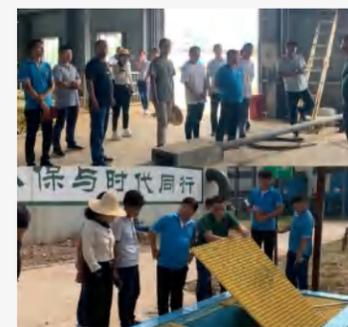
厂长授课PK赛



中高管人员旱地冰壶拓展

参观交流及座谈会

公司定期组织新员工培训活动，加强新员工对公司发展战略和企业文化的理解。我们还通过组织现场参观交流学习、举办跨部门沟通交流会等活动，帮助新员工尽快适应和融入新的工作环境。



现场参观交流学习



人才培养座谈会



跨部门沟通交流会

此外，我们还打造了一批重点培训项目，包括“高管研修计划”、“青年英才计划”、“导师制传帮带”、“管培生计划”等，努力引导全体员工形成勤学、乐学、爱学的好习惯，让培训成为公司对员工实实在在的激励和鞭策。

高管研修计划

高管研修计划是公司拟与合肥工业大学开展的联合办学项目，旨在提高公司中高级管理人员的综合管理知识及专业技能，为公司实现持续高质量发展提供人才储备。高管研修计划将进一步促进校企资源共享，形成优势互补，提高技能型人才的培养质量，形成高校与企业的“双赢”局面。

青年英才计划

为实现公司人才发展战略，加强人才梯队建设，公司于 2020 年启动了第一期青年英才选拔工作，帮助培养优秀青年人才，保障公司各项事业在未来持续健康发展。



员工关怀

员工沟通

为保障畅通的员工沟通渠道，公司建立了多渠道沟通机制，促进管理层与员工之间的意见交流与反馈，听取员工的呼声与意愿。



为进一步加强公司企业文化的建设，了解员工的需求以及更好的适应公司未来的发展，我们于报告期内组织了员工满意度调查，从企业文化、职业生涯规划及办公生活环境等方面了解员工的感受。目前，我们已对员工满意度调查中得分较低的项目做了相应的整改计划，并将开展持续的跟进整改工作。

员工帮扶

我们秉持以人为本的理念，心系员工；通过组织员工慰问、爱心捐款、发放救济金等举措，帮助困难员工及其家属渡过难关，为他们带去公司的温暖。

独生子女补助

公司认真贯彻国家对独生子女父母的优待政策。在报告期内对于只生育一个孩子的到龄退休职工，按照国家规定一次性发放了独生子女补助金 2 万余元。

重病员工捐款慰问

报告期内，对于身患重症的员工，公司第一时间组织了善款募集并前往医院对患病员工进行了慰问。在了解患病员工的病情和基本情况后，我们依据相关法律法规为其保留薪资待遇，每月给予 1500 元的生活补助。在员工住院治疗期间，公司持续的对该员工情况进行跟进，确保提供力所能及的帮助。

去世员工家属帮扶

报告期内，公司员工不幸离世。我们第一时间组织对其家属进行探望、慰问，办理丧亡抚恤金、发放一次性救济金等款项 14.71 万元。为保障其家属生活，公司根据国家相关规定为其办理了遗属生活困难补助，每月为其发放生活困难补助金 430 元。

多彩活动

为了更好地推动企业文化建设，促进员工之间的沟通与交流，增强他们的归属感和向心力，我们于报告期内举办了一系列丰富多彩的员工活动，努力为员工打造一个生活、工作相平衡的工作环境。

“感恩女神节”活动

3月8日，是女性员工的专属节日，为了表达对女性员工的关爱，公司组织了“感恩女神节”活动，为各位女性员工送去了精美礼品与节日问候。



“夏季送清凉”活动

夏日炎炎，为了表示对不畏高温，一如既往地坚守在各自岗位上奋力拼搏的一线人员的衷心的感谢和深切的慰问，公司组织了送清凉的活动，为他们送去了西瓜、凉茶等防暑用品。



健康主题活动

公司内部成立了篮球兴趣小组、羽毛球兴趣小组及瑜伽兴趣小组，并定期举办活动，帮助大家锻炼身体的同时缓解工作压力。



读书分享会

为了建设学习型组织，公司组织了读书分享活动，鼓励大家分享、交流优秀文学作品，营造出“爱读书、乐分享”的企业文化氛围。



员工生日活动

为体现公司对员工的人性化管理和关怀，我们组织了员工生日会活动，为员工们庆祝生日。



蓝莓采摘活动

为了丰富员工的文体活动形式，公司组织了蓝莓采摘活动，帮助员工走进自然，感受劳动与收获的乐趣。



安全生产责任

🔥 安全生产管理

🔥 安全应急管理

🔥 职业健康管理

4

中环环保将保障员工的生命安全及职业健康视作生产运营过程中的首要任务，遵循“以人为本，安全第一，预防为主”的生产方针，严格遵守国家有关安全生产的法律、法规，正确处理安全与效益、安全与生产、安全与发展、安全与稳定的关系，努力改善劳动条件，确保生产安全。

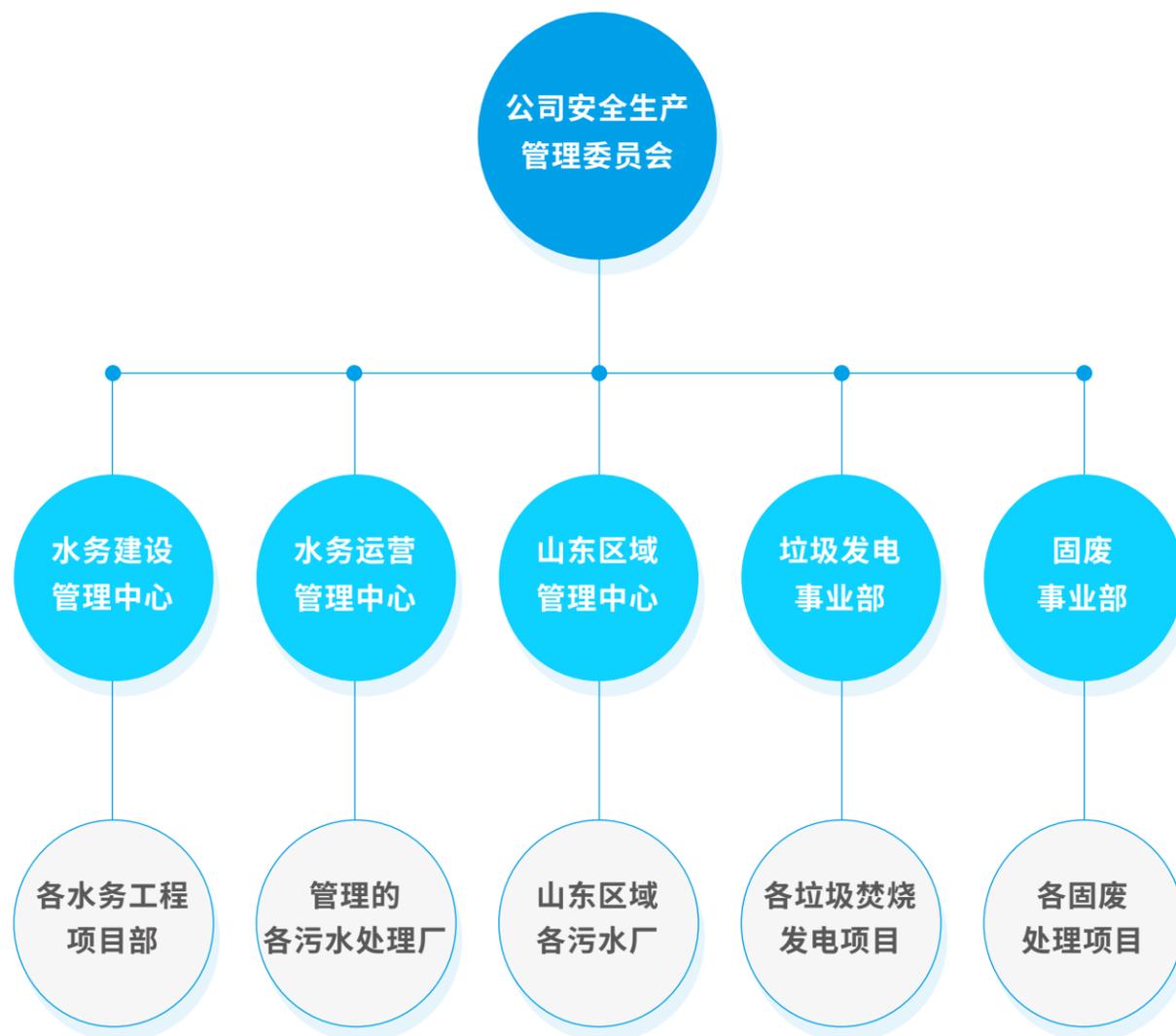


安全生产管理

中环环保严格遵守国家安全生产的相关法律、法规，完善安全生产管理机制，改进员工职业健康管理流程及举措，将责任层层落实到位。

我们制定了如《安全管理制度》、《安全生产考核办法（试行）》、《生产准备管理制度（试行）》等一系列安全生产管理规范，并设立三级安全管理架构，在总部、各项目部、子公司增配安全管理人员，切实保障员工的健康与安全。

中环环保安全管理架构图



报告期内，公司升级了“安全生产责任制”，进一步落实生产安全责任架构；同时新增“安全工作例会制度”，定期分析、研判安全生产形势，及时掌握安全生产工作中出现的新问题，保障安全生产工作的开展。

为了更好地保障危险化学品的储存、使用及搬运等管理流程的安全进行，我们制定了《危险化学品管理办法》及《危废管理制度》，并在报告期内进一步优化危险化学品的管理流程，保证所有危险化学品的使用审批需经过其项目总经理的签字批准，并单独记录备案。此外，危险化学品还需遵照危险化学品双人收发，双人保管的管理制度，由专用仓库储存保管。

秉持着“注重安全生产，坚持安全第一、预防为主、综合治理、筑牢基础、细化责任、持续提高”的审慎态度，2020 年，公司所有在建及运营项目均达成年初签订的安全责任目标，危险作业规范流程执行率、特种作业人员持证上岗率及“三违”查处率均达到 100%。

全年重大、特大火灾、爆炸、中毒事故发生率为 **0**
 全年重伤、死亡率为 **0**
0 起重大安全生产责任事故



公司在生产运营各处设立安全生产记录及安全文化宣传看板，还于报告期内开展多样的安全生产主题培训，帮助员工提高安全生产意识，预防和减少生产事故的发生。

安全生产月活动

在全国第 19 个“安全生产月”期间，本公司紧紧围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”活动主题，系统、全面的集中开展了 2020 年安全生产月宣传教育活动。活动月期间，所属项目部均开展了“安全生产月”活动启动升旗仪式、“安全承诺”集体宣誓、“我要安全”集体签名、张挂宣传横幅及宣传画、安全月专项安全学习、安全知识考试、组织观看安全生产事故警示教育片、消防应急演练、安全隐患自查自纠等形式多样、内容丰富的活动，并在三河项目现场组织开展了安全文明施工现场学习观摩交流会。活动取得了良好的效果，有力的促进了公司安全生产工作。



活动启动仪式



升旗仪式

安全宣誓



观看安全生产事故警示教育片

“安全生产月”活动 - 安全签名

安全生产大检查

安全应急管理

我们以公司安全生产管理体系为基石，针对不同应急突发事件类型，制定了相应的应急响应预案，并以培训、推演、演练等动作检验、推广应急预案的可操作性，加强针对突发事件的响应应急反应能力。同时，为进一步规范公司应急管理，规范应急职责、应急流程，确保高效、有序开展突发事件应急处置和应急救援工作，我们制定了如《火灾、爆炸事故专项应急预案》、《防汛专项应急预案》、《恶劣天气专项应急预案》及《恶性传染病专项应急预案》等应急管理制度，最大程度地预防和减少突发事件可能造成的人身伤害、财产损失、环境破坏和不良社会影响。

2020 年，全公司定期开展安全意识宣讲与培训，内容包括国内重大安全生产事故案例教育、安全演练、应急演练等内容，帮助员工提升安全生产意识。报告期内，公司安全培训计划完成率、员工培训、演练参与率及安全考试合格率均达到 100%。

应急演练 - 德江项目



电力网络信息系统事故专项应急演练



项目飞灰事故应急演练



消防事故应急演练

职业健康管理

本公司严格遵照《中华人民共和国职业病防治法》中的相关要求，在 ISO 45001 职业健康安全管理体系管理的推动下，不断完善改进公司职业健康管理流程及举措，确保职业病防护设施及职业健康预评价管理的实施落地。为有效保障一线生产人员的职业健康，我们定期组织职业健康体检，做到对职业病的有效筛查。我们制定了劳保用品发放规范，为一线员工提供了如手套、耳塞、口罩等个人防护设备。除了常规的劳保用品保护措施外，公司安环部会定期或不定期对存在的劳动安全隐患进行排查，对于发现的问题进行现场即时整改。此外，为保证员工的身体健康，我们对运行人员实行倒班轮休制度，并对中夜班人员给予适当补助。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书

培训演练 - 惠民项目



安全应急培训



安全考试



高空作业应急培训

环境保护责任

🔥 环境管理

🔥 节能降耗

🔥 绿色采购

中环环保秉承习主席在中国环保大会上提出的“三期叠加概念”、“生态文明建设的六大原则”、“生态文明五大体系”，结合“两山论”中的生态价值观念，确定了中环环保高质量、绿色发展的方向。公司秉承让天更蓝，水更绿的发展方针，积极承载并投身绿色中国、美好中国的建设历史使命。



环境管理

环保施工

本公司严格遵守国家有关环保的各项法律法规及行业标准。在项目的规划、筹备、建造及验收的各个阶段，积极响应政府的环保政策号召，审慎考虑项目环境影响，不断完善项目全流程环境管理。同时，我们严格遵循 ISO 14001 环境管理体系的要求，深入优化内部环境管理水平，积极开展有利于当地生态环境改善的环保项目。公司的新项目启动均由专业机构出具相应的《环境影响评价》。此外，我们制定有《施工现场环境保护制度》、《施工现场管理制度》等一系列制度，以保证项目建设及运营过程中的环保要求切实落地。

环保投入金额达 **3424.5** 万元

环境突发及环保处罚事件 **0** 起




ISO 14001 环境管理体系认证证书

我们始终坚持“绿水青山就是金山银山”的环保工作理念，将环境保护工作贯穿于工程建设的始终。报告期内，我们在项目施工现场设置了 PM2.5 在线监测系统、洗车槽、雾炮等环保装置，对现场裸土进行了覆盖或绿化，并对施工现场每天进行清洗，有效地控制和治理了扬尘带来的施工现场空气污染现象。

项目施工现场环保装置

施工现场 PM2.5 在线监测装置

现场裸土覆盖及雾炮图片

施工现场汽车清洗装置图片

环保运营

公司严格把握各项目运营点的污染物管理，严格遵循国内有关污水、废气及固体废弃物排放标准的法律法规，制定了《危险废物管理制度》、《固液体废弃物处理管理制度》、《危险废物教育培训制度》、《飞灰暂存管理制度》等内部管理制度，致力于通过多种方式减少污染物的产生及排放。

污水处理 - 加药点位置改进案例

为更好地对出水水质的总氮指标进行有效控制和处理，我们在报告期内对水中碳源加药点进行改造。在现有碳源投加点的基础上增设投加点，进行前端处理减轻后端处理的压力，以减少药剂量的投加，每年节约碳源（乙酸钠）量 73 吨。



新增改造碳源投加点

垃圾焚烧发电 - 填埋垃圾处理

2020 年，我们开展填埋垃圾处理项目，帮助处理运营点填埋厂陈腐垃圾。报告期内，处理惠民县陈腐垃圾 10.702 立方米，德江县垃圾填埋场陈腐垃圾 2 万余方。

惠民县陈腐垃圾处理现场

德江县陈腐垃圾处理现场

2020 年中环环保污水处理厂污染物排放量

污染物种类	单位	2020
COD	吨	3,343.74
氨氮	吨	175.07
TN	吨	1,478.41
TP	吨	44.94

2020 年中环环保废气排放量

废气种类	单位	2020
颗粒物	吨	4.72
SO ₂	吨	17.63
NO _x	吨	100.87
HCl	吨	9.68
NO	吨	12.58

2020 年中环环保废弃物排放量

废弃物种类	单位	2020
有害固体废弃物	吨	/
一般固体废弃物	吨	127,573.56

节能降耗

能源管理

本公司重视能源管理，坚持合理利用能源。我们积极践行节能减排举措，提升能源利用效率，减少不必要的能源浪费，努力提升公司环境绩效表现。

我们大力倡导绿色出行的工作和生活方式，通过实际行动将节能降耗融入办公与服务日常。如要求计算机、打印机、复印机等电子设备在午休时间关闭，公共区域用电设备如会议室空调、电灯等，使用后及时关闭电源。公司提倡宣贯节约意识，鼓励员工在日常公务出行中，尽量乘坐公共交通，增强生态环境保护的思想自觉和行动自觉。报告期内，我们大力推广线上会议形式，共计举办视频会议 60 余次，极大缩减了行政办公费用，有效提升整体运营效率。

2020 年中环环保能源使用情况

能源种类	单位	2020
外购电力	度	52,943,757.65
自产电力	度	11,699,140.00
汽油	升	202,399.22
柴油	升	112,376.52
天然气	立方米	7,453.00

资源管理

我们不断探索资源回用的更多方式，力求从源头上减少资源的消耗，避免资源的不必要浪费。

报告期内，我们积极采用节水技术、优化用水结构，从行政节水等小处做起，科学提高水资源利用效率。

清水回用 - 德江项目

中环保德江项目通过将膜处理车间处理合格后的清水收集至清水池，再由水泵打至循环水池的方式，实现了供机组设备的清水重复利用。此外，公司还将地面冲洗水引入污水综合处理站，处理后作为绿化用水。报告期内，实现全年清水回用 15,060 吨。



清水处理收集

冲洗水作绿化灌溉

中水再生利用 - 宁阳项目

报告期内，中环环保宁阳项目通过一系列举措对处理后达标排放的中水进行再生利用，实现全年中水回用 171,300 吨。

- 将处理合格后的中水回用至一期脱水机房，替代早期自来水进行絮凝剂化料使用，全年化料用水 15,300 吨；
- 使用处理后的中水对厂区进行绿化灌溉，全年累计回用中水约 10,000 吨；
- 积极拓展中水用户。2020 年宁阳盛运环保电力有限公司使用中水 146,000 吨。

中水回用 - 泰安项目

报告期内，中环环保泰安项目通过外供、机房回用及绿化灌溉等方式实现了大吨数中水回用：

- 提供中水 292 万吨，供国家能源泰安热电有限公司作为冷却水使用；
- 将处理后合格的中水回用至脱水机房，全年累计用量 292,000 吨；
- 将处理后的中水对厂区进行绿化灌溉，全年累计用量 20,000 吨。

工业水系统回水节能技改 - 惠民项目

报告期内，中环环保惠民项目进行了工业水系统回水节能技改，改造后工业水系统可将部分回水回收至消防水池，减少了冷水塔溢流量，预计降低水损耗 40 吨 / 时。按年运行小时 8,000 计算，每年可节水 320,000 吨。

带式压滤机脱泥节水技改

中环环保污水厂于报告期内对使用带式压滤机脱泥的水厂进行技术改造，使用经过处理后的污水厂尾水回用，对脱泥设备进行反冲洗，降低自来水的使用。技改完成后，对于 2 万吨 / 天的污水处理厂，可实现年节水量约 13,000 吨。



2020 年中环环保用水量

用水分类	单位	2020
新鲜用水量	吨	177,550
中水回用量	吨	7,081,300

除了践行水资源节约举措，报告期内，我们还积极通过推行无纸化办公等方式，减少纸张的使用，在提高工作效率的同时，尽可能地避免纸张浪费。

绿色采购

本公司积极践行绿色采购，在供应链管理中将环境保护、资源节约、安全健康等因素纳入考虑。我们通过自身的影响力，支持并鼓励供应商获取 ISO 14001 及 ISO 9000 等国际认证，以此维护、构筑更为绿色的责任供应链。

我们优选绿色供应商纳入供应链，在采购过程中，将订单资源向获得双重认证的供应商倾斜，以鼓励更多的供应商搭建完善的环境及质量管理体系。

中环环保目前共计 **104** 家入库供应商
其中 **76** 家已获得 ISO 9000 和 ISO 14001 双重管理体系认证



此外，我们积极推进与供应商的合作，一同扩大绿色采购影响力，鼓励供应商更多地运用环保材料，减少包装材料的使用，研发探索更为环保的产品功能及制造工艺，使得其生产的材料和设备在更大程度上减少环境负荷。



社会贡献责任

推进帮困扶贫

爱心回馈社会

中环环保深知作为一名负责任企业公民所肩负的社会责任。在企业经营和发展的过程中，公司致力于同各利益相关方一起，通过持续的努力，改善社区及社会环境。我们希望，在通过参与捐款、扶贫、献血等各类公益活动展现中环责任担当的同时，也能通过自身的影响力，吸引更多的人参与到公益事业中来。



推进帮困扶贫

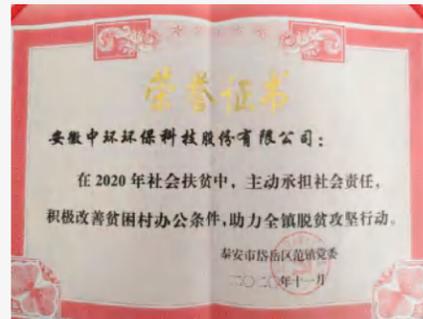
报告期内，我们积极响应国家号召，参与扶贫工作，帮助改善贫困地区办公及生活条件，助力贫困镇脱贫攻坚。

泰安市岱岳区范镇扶贫

报告期内，我们积极参与泰安市岱岳区范镇扶贫工作。公司通过组织捐款，帮助改善贫困村办公条件。

宁阳“美丽乡村”捐款

报告期内，我们充分响应公司驻地政府号召，组织捐款，助力“美丽乡村”建设，帮助改善农村村民生活。



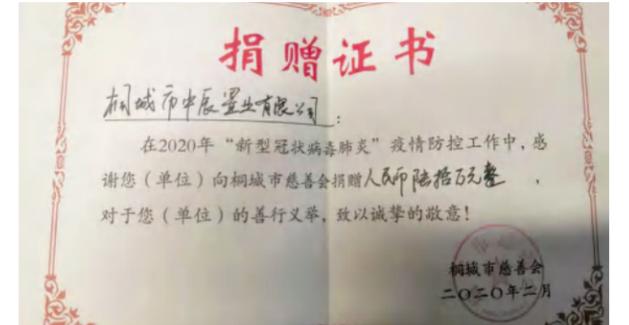
捐款荣誉证书

疫情捐款活动

面对国内新冠肺炎疫情防控的严峻形势，中环环保徐苏响应国家号召，积极回馈社会。张伯中董事长第一时间亲自部署公司防控工作，联系捐赠渠道，于2020年2月13日向桐城市慈善会捐赠60万元，为抗击疫情贡献绵薄之力。



捐款证书授予现场



捐赠证书

爱心回馈社会

献血活动

报告期内，公司组织员工参与了安庆清源、宜源环保联合安庆红十会中心开展的“真情汇聚中环，热血奉献爱心”无偿献血活动。大家积极响应公司的号召，体现了员工间互助友爱、关心社会、关爱他人、乐于奉献的精神风貌。



献血现场

高校捐赠活动

中环环保心系国家及地方教育事业的发展，希望贡献自身的绵薄之力。2020年10月，在“合肥工业大学七十五周年校庆捐赠仪式上”，公司董事长张伯中先生向校方捐赠1,000万元，用于支持合肥工业大学的发展，助力高校未来建设。

基金会颁奖活动

自2019年成立以来，由中环环保董事长张伯中先生参与发起及主要捐资的桐城文化教育发展基金会已累计为桐城优秀师生颁发逾150余万元教育奖励金。在2020年9月的教育奖励颁奖大会上，基金会共颁发7个集体奖、6个教职工奖、11个学生奖。会上，公司董事长张伯中先生应邀发表讲话，提出了对优秀师生们的殷切期盼，并对获奖集体及个人表示祝贺。



荣誉 2020

2020年，中环环保继续以卓越的经营成果，获得了社会的广泛认可。



中环环保
被评为安徽省百强优秀名企



中环环保
获2019年度工业及园区
水处理领域领先企业



中环环保
位列2019年度安徽省创新企业
100强第19



中环环保
获安徽省环保产业优秀企业



董事长张伯中
获安徽省环保产业先进工作者



总经理宋永莲
获安徽省环保产业先进工作者



展望 2021

中环环保将继续恪守“诚信仁和勤奋·创新”的企业核心价值观，全力为投资者和股东创造长期价值。2021年，我们还将通过如下方式进一步推进公司的环境、社会责任及公司治理工作：

优化并完善公司管治体系，强化公司高质量发展的竞争力；加大与投资者的沟通力度，丰富交流内容，拓展沟通渠道，积极回应各利益相关方的诉求。

加大科研创新力度，围绕省企业技术中心，落实大科技建设；积极争取省或市科技项目立项；积极申报政府主管部门、行业协会等相关的荣誉和奖项；组织申请高质量发明专利，维护已有知识产权，保证数量和质量的持续稳定。

持续打造卓越环保成效，继续贯彻绿色中国、美好中国的理念，健全环保管控机制，推进环保管理提升，继续在城市污水、工业废水、生产节能降耗、固废综合处理、垃圾焚烧发电等领域贡献技术力量，履行环境责任。

加快培育人才并壮大人才队伍。坚持以奋斗者、贡献者为本的导向，全面打通各级各类员工职业发展通道，改进人才选拔培养机制和激励机制，充分调动员工的积极性和创造性，实现员工与公司共同成长。

坚持践行社会公益事业，充分发挥优势与资源，根据社区的实际需求，为社会弱势群体提供力所能及的帮助，推进帮困扶贫和社会公益项目，与合作伙伴、社区公众等利益相关方一同肩负起社会责任。

生态环保板块是国家战略性行业，未来还将持续扩大市场潜力。2021年，中环人将继续携手迎接新的机遇和更大的挑战，以新的姿态、新的步伐，谱写新的篇章。

关键绩效

指标	单位	2019年	2020年
营业总收入	万元	65,382.99	95,015.68
营业利润	万元	11,943.35	19,302.28
利润总额	万元	11,936.44	19,303.90
归属于上市公司股东的净利润	万元	9,711.21	15,773.77
归属于上市公司股东的净利润同比增长	%	60.66	62.43
环境突发及环保处罚事件	起	0	0
环保投入金额	万元	3346.74	3424.5
员工培训投入金额	万元	95	124
重伤、死亡率	%	0	0
重大安全生产责任事故	起	0	0
重大、特大火灾、爆炸、中毒事故发生率	%	0	0
获 ISO 9000 和 ISO 14001 双重认证的供应商	家	74	76

指标索引

目录	GRI 标准	联交所标准
关于本报告	GRI 101, GRI 102	/
董事长致辞	/	/
关于中环环保	GRI 102	/
开篇专题——坚守初心，共渡难关	/	/
重大性议题判定	利益相关方参与	GRI103
	实质性议题分析	GRI103

目录	GRI 标准	联交所标准
稳健运营责任	夯实党建根基	/
	公司治理	GRI 102, GRI 419
	廉政从业	GRI 205
	投资者沟通	GRI102
股东效益责任	项目质量管理	GRI 301
	技术创新	/
	行业协作	GRI 414
员工发展责任	员工雇佣	GRI 401, GRI402, GRI 405, GRI 406, GRI 408, GRI 409
	员工发展	GRI 404
	员工关怀	GRI 402
安全生产责任	安全生产管理	GRI 403, GRI 410
	安全应急管理	GRI 403, GRI 410
	职业健康管理	GRI 403, GRI 410
环境保护责任	环境管理	GRI 305, GRI 306, GRI 307
	节能降耗	GRI 302, GRI 303, GRI 306
	绿色采购	GRI 204, GRI 308
社会贡献责任	推进帮困扶贫	GRI 413
	爱心回馈社会	GRI 413
结篇	荣誉 2020	/
	展望 2021	/
	关键绩效	/
	指标索引	GRI 102



安徽中环环保科技股份有限公司

公司网址: <http://www.ahzhhb.cn>

邮箱: zhhb@ahzhhb.cn 邮编: 230022

管理部: 0551-63358120 证券部: 0551-63868248

地址: 安徽省合肥市包河区大连路 1120 号中辰·未来港 B1 座 22、23 楼

绿色发展 环保先行